**Cahier des charges**

**GC\_2022**

**Etude et développement d’un système de gestion commerciale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Auteur** | **Approbation** | **Date** |
| V0.0 | Yassine ALOUGAI  Hamza EZZAKRI |  | 18/11/2021 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Périmètre du pro

**1.1. But**

Etude, la conception et la réalisation d’une application bureau de gestion commerciale, couvrant les modules suivants :

* Gestion des commandes
* Gestion des détails de la commande
* Gestion des clients
* Gestion des produits
* Gestion des comptes
* Gestion des catégories

**1.2. Missions**

* Etude technique
* Etude fonctionnelle
* Réalisation
  1. **Livrables**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Livrable** | **Phase** | **Date de livraison** | **Etat** |
| Cahier des charges | Etude préalable | 19/11/2021 |  |
| Plan d’assurance  qualité | Étude préalable |  |  |
| Dossier d’analyse  (spécification fonctionnelle) | Etude détaillée |  |  |
| Dossier de  conception | Etude détaillée |  |  |
| Code  source/installable  (par module) | Réalisation |  |  |
| Manuel  d’utilisation | Déploiement  Rapport de test |  |  |

* 1. **Contraintes**
* Délais : le projet à livrer le 08/03/2022.
* Budget : XXXX
* Technologie : C#, SQL Server.

# Etude de l’existant

**2.1. Concept métier**

Un logiciel de gestion commerciale est un outil permettant aux entreprises degérer sur une seule base le suivi de leurs ventes, relations clients etc.

Ce type de solution permet de centraliser les informations, de minimiser le risque d’erreur et d’optimiser la productivité de l’entreprise. Un système de gestion commerciale joue un rôle important dans la gestion de l’activité de l’entreprise.

**2.2. Logiciels similaires**

On est basé sur le logiciel Free Devis Factures 2.

Ce logiciel de gestion commerciale a été conçu  dans le but de gérer votre facturation  intuitivement. Ce logiciel de devis facture est flexible et s’adapte à de nombreux secteurs d’activités. En effet il s’adresse aux entreprises du bâtiment, tout comme à une société de prestation de service. Ce logiciel de facturation permet donc de suivre et gérer très facilement tous vos devis factures et la santé de votre entreprise.

# Etude fonctionnelle

**3.1. Objectifs fonctionnels**

* Gestion des commandes :
  + Gérez vos commandes.
* Gestion des clients :
  + Vos clients sont accessibles rapidement. Consultez leur fiche afin de trouver toutes les informations liées à ces derniers.
* Gestion des produits :
  + Créez des produits afin de les ajouter rapidement dans vos documents.

**3.2. Besoins fonctionnels**

**3.2.1. Bloc fonctionnel : gestion des commandes**

**Fonctionnalités**

Ce bloc permet le traitement et la manipulation des commandes de vente pour le compte des clients, il couvre les fonctionnalités suivantes :

* Le système permet l’ajout d’une commande
* Le système permet l’Edition d’une commande
* Le système permet la recherche des commandes
* Le système permet la consultation du détail d’une commande
* Le système permet la suppression d’une commande

**Règles de gestion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Description** |
| **RG 01** | La commande est composée de :   * Id de la Commande * Id du client * Date de commande * Total HT * TVA * Total TTC |
| **RG 02** | L’Id de la commande est générée automatiquement |
| **RG 03** | Le client peut avoir plusieurs commandes |
| **RG 04** | La date de la commande doit être renseignée par date système (non modifiable) |
| **RG 05** | La commande peut concerner plusieurs produits |
| **RG 06** | Total HT = Somme (Prix unitaire\*Quantité commandée) |
| **RG 07** | Total TTC = Total HT + TVA |

**3.2.2. Bloc fonctionnel : gestion des clients**

**Fonctionnalités**

Ce bloc permet de faire les mises à jour des clients, il couvre les fonctionnalités suivantes :

* Le système permet l’ajout d’un client
* Le système permet l’Edition d’un client
* Le système permet la recherche d’un client
* Le système permet la consultation du détail d’un client
* Le système permet la suppression d’un client

**Règles de gestion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Description** |
| **RG 01** | Le client est composé de :   * Une référence * Contact client * Adresse * Ville * Sexe * Téléphone |
| **RG 02** | La référence est générée automatiquement |
| **RG 03** | Tous les champs sont obligatoires |
| **RG 04** | Les valeurs possibles pour alimenter le sexe (H, F). |
| **RG 05** | Téléphone doit être valid |

**3.2.3. Bloc fonctionnel : gestion des produits**

**Fonctionnalités**

Ce bloc permet de faire les mises à jour des produits, il couvre les fonctionnalités suivantes :

* Le système permet l’ajout d’un produit
* Le système permet l’Edition d’un produit
* Le système permet la recherche d’un produit
* Le système permet la consultation du détail d’un produit
* Le système permet la suppression d’un produit

**Règles de gestion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Description** |
| **RG 01** | Le produit est composé de :   * Une référence * La désignation * Le nom de la catégorie * Le prix unitaire * Quantité de stock * Image |
| **RG 02** | La référence est générée automatiquement |
| **RG 03** | Le nom du produit doit être unique |
| **RG 04** | Le prix unitaire doit être supérieur à 0 |
| **RG 05** | Le Quantité de stock doit être supérieure ou égale à 0 |

**3.2.4. Bloc fonctionnel : gestion des détails de la commande**

**Fonctionnalités**

Ce bloc permet le traitement et la manipulation des détails de la commande pour le compte des clients, il couvre les fonctionnalités suivantes :

* Le système permet la consultation d’un détail d’une commande
* Le système permet la suppression d’un détail d’une commande

**Règles de gestion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Description** |
| **RG 01** | Le détail de la commande est composé de :   * Id de la commande * Id de l’article * Désignation * PU * Quantité commandée * Total |
| **RG 02** | Le détail de la commande doit comporter une ou plusieurs commandes |
| **RG 03** | La quantité demandée doit être supérieure à 0 |
| **RG 04** | Le Total = la somme des totaux |

**3.2.5. Bloc fonctionnel : gestion des catégories**

**Fonctionnalités**

Ce bloc permet de faire les mises à jour des catégories, il couvre les fonctionnalités suivantes :

* Le système permet l’ajout d’une catégorie
* Le système permet l’Edition d’une catégorie
* Le système permet la suppression d’une catégorie

**Règles de gestion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Description** |
| **RG 01** | La catégorie est composée de :   * Id de catégorie * Nom de catégorie |
| **RG 02** | Le Nom est obligatoire |